

Tietosuojaseloste

Suomen Tilaajavastuu Oy:n SignSpace –palvelun käyttäjärekisteri ja allekirjoitustapahtumien rekisteri

(24.10.2017)

1. Rekisterinpitäjä

Suomen Tilaajavastuu Oy (Y-tunnus 2327327-1)
Postiosoite: Tarvonsalmenkatu 17 B, 02600 Espoo
Puhelin: 0600 301339
Sähköposti: asiakaspalvelu(at)tilaajavastuu.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Varatoimitusjohtaja Mika Huhtamäki
Postiosoite: Tarvonsalmenkatu 17 B, 02600 Espoo
Puhelin: 040 351 6409
mika.huhtamaki(at)tilaajavastuu.fi

3. Rekisterin nimi

Suomen Tilaajavastuu Oy:n SignSpace-palvelun käyttäjärekisteri ja allekirjoitustapahtumien rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- SignSpace-palvelun tuottamisessa
- SignSpace-palvelun ylläpidossa ja jatkokehityksessä
- palvelussa tehtyjen allekirjoitusten oikeaksi todistamiseksi
- asiakaspalvelun tarjoamiseksi ja asiakassuhteen hoidossa
- laskutusta varten
- riskienhallinta- ja palvelun tietoturvallisuuden varmistamistarkoituksissa
- väärinkäytösten estämiseksi ja selvittämiseksi
- rekisterinpitäjän ja sen yhteistyökumppaneiden tarjoamien pääasiassa yrityksille ja yhteisöille suunnattujen palveluiden suoramarkkinointiin

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää SignSpace-palveluun rekisteröityneestä käyttäjästä seuraavat käyttäjän itsensä antamat tiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- käyttäjätunnus
- sähköpostiosoite, puhelinnumero ja muut käyttäjän antamat yhteystiedot
- kuva

Palvelun käytön yhteydessä käyttäjästä voidaan kerätä seuraavia tietoja:

- aika ja tapa, jolla käyttäjä on tunnistautunut palvelussa
- tunnistautumistapahtuman yhteydessä saatu käyttäjän koko nimi

- tieto käyttäjäehtojen hyväksymisestä
- organisaatiotili(t), joihin käyttäjä on liitetty
- organisaatiotiliin liitetyn käyttöoikeuden voimassaolon alku- ja loppupäivä
- lokitieto käyttäjän palvelussa suorittamista toimenpiteistä

Allekirjoitustapahtuman yhteydessä käyttäjästä voidaan kerätä seuraavat tiedot:

- aika ja tapa, jolla käyttäjä on tunnistettu allekirjoitustapahtuman yhteydessä
- mahdolliset tiedot käyttäjän valtuutuksesta tai nimenkirjoitusoikeudesta edustamansa organisaation puolesta
- allekirjoituksen tapahtumaaika
- allekirjoitukseen käytetty päätelaite, IP-osoite ja mahdolliset muut allekirjoituslokitietoihin kerätyt tiedot
- allekirjoitetusta dokumentista ja allekirjoituksista luotu sähköinen tiiviste, jonka avulla voidaan jälkikäteen todentaa allekirjoitetun dokumentin muuttumattomuus.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Käyttäjän ensitunnistamiseen ja palvelun käytön aikaiseen tunnistamiseen käytetään rekisterinpitäjän itsensä ja sen sopimuskumppaneiden tarjoamia sähköisiä tunnistusmenetelmiä, kuten TUPAS-tunnisteita ja mobiilivarmenteita.

Käyttäjää koskevat henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään tai organisaatiolta, jonka organisaatiotilille käyttäjä on liitetty.

7. Tietojen säännön mukaiset luovutukset

Käyttäjärekisteristä ei pääsääntöisesti luovuteta tietoja kolmansille.

Palvelun käytön yhteydessä samassa ryhmässä (viestiketjut ja työtilat) mukana oleville muille käyttäjille näytetään kunkin käyttäjän nimi, sähköpostiosoite, kuva ja organisaatio, jonka organisaatiotiliin käyttäjä on liitetty.

Sähköisesti allekirjoitetulla dokumentilla merkityt allekirjoitustapahtumaa koskevat tiedot voidaan luovuttaa sähköisessä muodossa kaikille käyttäjille ja organisaatioille, jotka ovat olleet mukana samassa ryhmässä (viestiketjussa ja/tai työtilassa).

Allekirjoitustapahtumien rekisteristä voidaan luovuttaa kolmansille tieto siitä, onko sähköisesti allekirjoitettu dokumentti muuttamaton.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa sähköisen allekirjoituksen pätevyyttä koskevia todisteita allekirjoituksen pätevyyteen vetoavan osapuolen pyynnöstä tai toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.

8. Tietojen säilytysaika

Käyttäjärekisteriin ja käyttölokin tallennetut henkilötiedot sekä pilotin aikana tehtyjen allekirjoitustapahtumien tiedot säilytetään niin kauan kuin tietoja tarvitaan palvelun tarjoamiseksi palvelun tilanneille asiakkaille. Allekirjoitustapahtumien tiedot tallennetaan kuitenkin korkeintaan 10 vuoden ajan allekirjoitustapahtuman tapahtumisvuoden päättymisestä.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekistereistä ei siirretä henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle muutoin kuin kulloinkin voimassaolevan lain sallimalla tavalla.

10. Rekisteritietojen suojauksen periaatteet

Käyttäjärekisteriä ja allekirjoitustapahtumien rekisteriä pidetään yksinomaan sähköisessä muodossa.

Käyttäjärekisterin ja allekirjoitustapahtumien rekisterin tietoihin sekä käyttölokeihin on pääsy vain nimetyillä, rekisterinpitäjän toimeksiannosta toimivilla henkilöillä, joilla on tarve käsitellä tietoja työtehtävissään.

Palvelun tuottamisessa käytetään Euroopan talousalueen sisällä sijaitsevia konesaleja, joiden tarjoaman tietoturvan taso soveltuu SignSpace-palvelun tuottamiseen. Palvelun pilotointivaiheessa konesalipalveluissa käytetään ISO27001 sertifioitua palvelualustaa, joka on kahdennettu kahteen fyysiseen konesaliin.

11. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä kerätyt henkilötiedot. Kirjallinen allekirjoitettu tarkastuspyyntö tulee toimittaa Suomen Tilajavastuu Oy:lle ylläolevaan postiosoitteeseen.

12. Oikeus tiedon korjaamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskeva virheellinen tieto korjataan. Korjauspyynnöt on toimitettava kirjallisesti Suomen Tilajavastuu Oy:lle ylläolevaan postiosoitteeseen.

Rekisteröity käyttäjä voi myös päivittää suoraan palvelussa osaa omista tiedoistaan.

Rekisterinpitäjä korjaa oma-aloitteisesti ilman aiheetonta viivytystä virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.

13. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen rekisterinpitäjän ja sen yhteistyökumppaneiden tarjoamien palveluiden suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

14. Muutokset

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää määräajoin ilman erillistä ilmoitusta ja tapahtuneista muutoksista ilmoitetaan myöhempänä ”viimeinen päivitys” ilmoituksella. Katso tämä sivu pysyäksesi ajan tasalla muutoksista.